

沈阳市信访局
2025 年度部门预算

目 录

第一部分 部门预算公开管理文件

第二部分 沈阳市信访局概况

一、 主要职责

二、 机构设置

第三部分 沈阳市信访局 2025 年度部门预算公开表

表 1. 收支预算总表

表 2. 收入预算总表

表 3. 支出预算总表

表 4. 财政拨款收支预算总表

表 5. 一般公共预算支出表

表 6. 一般公共预算基本支出表

表 7. 财政拨款预算“三公”经费支出表

表 8. 政府性基金预算支出表

表 9. 项目支出预算表

表 10. 支出功能分类预算表

表 11. 支出经济分类预算表（政府预算）

表 12. 支出经济分类预算表（部门预算）

表 13. 债务支出预算表

表 14. 政府采购支出预算表

表 15. 政府购买服务支出预算表

表 16. 部门（单位）整体绩效目标表

表 17. 部门预算项目（政策）绩效目标表

第四部分 沈阳市信访局 2025 年度部门预算情况说明

第五部分 名词解释

第一部分 部门预算公开管理文件

沈阳市信访局关于印发部门预决算信息公开管理办法（试行）的通知

（沈信〔2024〕19号）

第一章 总 则

第一条 为进一步推进和规范预决算信息公开工作，强化社会监督，促进依法理财，建立透明预算制度，根据《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国预算法实施条例》、《关于印发〈地方预决算公开操作规程〉的通知》（财预〔2016〕143号）及《财政部关于推进部门所属单位预算公开工作的指导意见》（财预〔2021〕29号）等有关规定，结合我局实际，制定本办法。

第二条 本办法适用于沈阳市信访局部门预决算信息公开管理。

第三条 本办法所称部门预决算信息包括经本级财政部门批复的部门预算、决算及报表等。

第四条 预决算信息公开坚持公开为常态，不公开为例

外，依法依规公开原则。除涉及国家秘密外，不得少公开、不公开应当公开的事项，保证预决算信息公开规范、及时、准确和完整。

第二章 公开主体和职责

第五条 沈阳市信访局办公室作为我局部门预决算信息公开的主体。履行下列职责：

（一）负责组织开展我局部门预决算公开工作，按规定向社会公开我局部门预决算信息。

（二）按规定做好公民、法人或者其他组织依申请公开部门预决算信息的答复工作。

第三章 公开内容

第六条 部门预决算信息（涉密信息除外）公开内容包括：

（一）部门文件。部门预决算信息公开管理办法。

（二）部门概况。包括部门职责、机构设置等情况。

（三）部门预决算公开表。包括部门收支总体情况、财政拨款收支情况、财政拨款“三公”经费支出情况等。

（四）情况说明。包括预决算年度收支、“三公”经费、机关运行经费、政府采购、国有资产占有使用和绩效目标等情况说明。

（五）名词解释。对预决算相关专业名词进行解释说明。

第四章 公开方式和时间

第七条 部门预决算信息在市政府门户网站“财政预决算”专栏和沈阳市信访局门户网站“财政预决算”专栏同步公开，并保持长期公开状态，便于社会公众查询监督。

第八条 我局部门预决算及报表应当在上级财政部门批复后20日内向社会公开；

第五章 保密审查和公开程序

第九条 进一步健全预决算公开保密审查机制，严格依照《中华人民共和国保守国家秘密法》等法律法规进行审查，对涉及国家秘密的内容不予公开；部分内容涉及国家秘密的，应在确保安全的前提下，依照《地方预决算公开操作规程》第二十四条办理。

第十条 财务室按上级级财政部门批复的预决算信息和公开要求，起草我局部门预决算公开文件，经局保密部门审核，报主管局领导审定后，履行公开程序。

第六章 附 则

第十一条 本办法由办公室负责解释。

第十二条 本办法自印发之日起实行。

第二部分 沈阳市信访局概况

一、主要职责

（一）贯彻落实上级主管部门和市委、市政府关于信访工作的具体要求，定期分析形势，通报工作情况，提出改进工作建议，组织协调、督促检查全市的信访工作。承担市信访工作联席会议的日常工作，推动全市信访工作的开展。

（二）承办上级机关和市委、市政府领导交办的信访事项，督促检查领导同志批示件的落实情况，向有关地区和部门转送、交办信访事项，对办理情况进行督查督办，并反馈有关情况。

（三）负责信访事项登记，并按规定受理、转送、交办。向市委、市政府及上级信访部门报告重大、紧急信访事项和信访信息。

（四）协调处理跨地区、跨部门的重要信访案件；协调处理群众进京、到省、来市上访和突发事件；协调解决重要信访问题；对信访工作中存在严重问题的行为提出追究责任的建议；协调各级党政部门和有关单位的信访工作，向社会公开信访工作情况。

（五）征集群众意见，反映社情民意，及时向市委、市政府提供信访信息，并对涉及群众利益的政策性问题提出完善政策的建议。

（六）推动全市信访矛盾排查预警，对重要信访问题及时开展信息预警，在重大政治活动、重要敏感时期及时收集信息，研判信访形势。

（七）反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题，及时准确地报送信访信息，为领导决策提供依据，开展调查研究和信访统计分析，建立信息化的案件库，分析信访形势，掌握信访动态。推进信访工作法治化。

（八）负责市信访复查复核委员会的日常工作；负责组织指导全市信访事项的复查复核工作，对基层信访事项的办理、复查复核工作进行监督检查。

（九）负责信访突发事件的应急管理工作，按照突发事件应急预案预防和处置信访突发事件。

（十）协调指导对重要特殊上访群体的稳定工作和对上访困难群体的帮扶救助工作，协调对信访人员违法行为的依法处理工作。

（十一）宣传党的政策，对来访群众进行思想教育和疏导；为来访群众提供有关法律、法规和政策咨询服务。

（十二）加强信访工作队伍建设，组织开展在职教育和业务培训。

（十三）负责驻市信访大厅人员的管理、服务和考核工作。

（十四）承担本部门及所属单位党组织建设相关工作。

（十五）本部门具体行政职权见政府门户网站公布的权责清单和政务服务事项清单。

（十六）完成市委、市政府交办的其他任务。

（十七）职能转变。加强对各地区各部门办理群众信访情况的督促检查。加强重大信访矛盾隐患排查情报收集预警和信访稳定形势研判分析工作。加强对群众进京上访的协调处理工作。

二、机构设置

沈阳市信访局为纳入 2025 年度部门预算编制范围的一级预算单位。

第三部分 沈阳市信访局 2025 年度部门预算公开表

收支预算总表

表 1

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	4,234.71	一、一般公共服务支出	3,404.86
二、政府性基金预算拨款收入		二、社会保障和就业支出	523.72
三、国有资本经营预算拨款收入		三、卫生健康支出	67.28
四、财政专户管理资金收入		四、住房保障支出	238.85
五、单位资金收入			
（一）事业收入			
（二）事业单位经营收入			
（三）上级补助收入			
（四）附属单位上缴收入			
（五）其他收入			
本年收入合计	4,234.71	本年支出合计	4,234.71
上年结转结余		年终结转结余	
收 入 总 计	4,234.71	支 出 总 计	4,234.71

收入预算总表

表 2

单位:万元

单位名称	总计	本年收入										上年结转结余					
		合计	一般公共 预算	政府 性基 金预 算	国有 资本 经营 预算	财政 专户 管理 资金	单位资金					合计	一般 公共 预算	政府 性基 金预 算	国有 资本 经营 预算	财政 专户 管理 资金	单位 资金
							小 计	事 业 收 入	事 业 单 位 经 营 收 入	上 级 补 助 收 入	附 属 单 位 上 缴 收 入						
合计	4, 234. 71	4, 234. 71	4, 234. 71														
514001 沈阳市信访局本级	4, 234. 71	4, 234. 71	4, 234. 71														

支出预算总表

表 3

单位：万元

科目编码	科目名称	合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
	合计	4,234.71	2,425.30	2,121.60	303.70	1,809.41
514001	沈阳市信访局本级	4,234.71	2,425.30	2,121.60	303.70	1,809.41
201	一般公共服务支出	3,404.86	1,595.45	1,297.30	298.15	1,809.41
20140	信访事务	3,404.86	1,595.45	1,297.30	298.15	1,809.41
2014001	行政运行	1,595.45	1,595.45	1,297.30	298.15	
2014002	一般行政管理事务	653.30				653.30
2014004	信访业务	1,156.11				1,156.11
208	社会保障和就业支出	523.72	523.72	518.17	5.55	
20805	行政事业单位养老支出	519.13	519.13	513.58	5.55	
2080501	行政单位离退休	263.13	263.13	257.58	5.55	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	186.00	186.00	186.00		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	70.00	70.00	70.00		
20808	抚恤	4.59	4.59	4.59		
2080802	伤残抚恤	4.59	4.59	4.59		
210	卫生健康支出	67.28	67.28	67.28		
21011	行政事业单位医疗	67.28	67.28	67.28		
2101101	行政单位医疗	67.28	67.28	67.28		
221	住房保障支出	238.85	238.85	238.85		
22102	住房改革支出	238.85	238.85	238.85		
2210201	住房公积金	198.50	198.50	198.50		
2210203	购房补贴	40.35	40.35	40.35		

财政拨款收支预算总表

表 4

单位：万元

收 入		支 出	
项 目	预算数	项 目	预算数
一、本年收入	4,234.71	一、本年支出	4,234.71
（一）一般公共预算拨款收入	4,234.71	（一）一般公共服务支出	3,404.86
（二）政府性基金预算拨款收入		（二）社会保障和就业支出	523.72
（三）国有资本经营预算拨款收入		（三）卫生健康支出	67.28
二、上年结转		（四）住房保障支出	238.85
（一）一般公共预算拨款收入			
（二）政府性基金预算拨款收入			
（三）国有资本经营预算拨款收入			
		二、年终结转结余	
收 入 总 计	4,234.71	支 出 总 计	4,234.71

一般公共预算支出表

表 5

单位：万元

科目编码	科目名称	本年一般公共预算支出				
		合计	基本支出			项目支出
			小计	人员经费	公用经费	
	合计	4,234.71	2,425.30	2,121.60	303.70	1,809.41
514001	沈阳市信访局本级	4,234.71	2,425.30	2,121.60	303.70	1,809.41
201	一般公共服务支出	3,404.86	1,595.45	1,297.30	298.15	1,809.41
20140	信访事务	3,404.86	1,595.45	1,297.30	298.15	1,809.41
2014001	行政运行	1,595.45	1,595.45	1,297.30	298.15	
2014002	一般行政管理事务	653.30				653.30
2014004	信访业务	1,156.11				1,156.11
208	社会保障和就业支出	523.72	523.72	518.17	5.55	
20805	行政事业单位养老支出	519.13	519.13	513.58	5.55	
2080501	行政单位离退休	263.13	263.13	257.58	5.55	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	186.00	186.00	186.00		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	70.00	70.00	70.00		
20808	抚恤	4.59	4.59	4.59		
2080802	伤残抚恤	4.59	4.59	4.59		
210	卫生健康支出	67.28	67.28	67.28		
21011	行政事业单位医疗	67.28	67.28	67.28		
2101101	行政单位医疗	67.28	67.28	67.28		
221	住房保障支出	238.85	238.85	238.85		
22102	住房改革支出	238.85	238.85	238.85		
2210201	住房公积金	198.50	198.50	198.50		
2210203	购房补贴	40.35	40.35	40.35		

一般公共预算基本支出表

表 6

单位：万元

部门预算支出经济分类科目		本年一般公共预算基本支出		
科目编码	科目名称	合计	人员经费	公用经费
	合计	2, 425. 30	2, 121. 60	303. 70
514001	沈阳市信访局本级	2, 425. 30	2, 121. 60	303. 70
301	工资福利支出	1, 764. 43	1, 764. 43	
30101	基本工资	481. 55	481. 55	
30102	津贴补贴	405. 54	405. 54	
30103	奖金	341. 27	341. 27	
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	186. 00	186. 00	
30109	职业年金缴费	70. 00	70. 00	
30110	职工基本医疗保险缴费	67. 28	67. 28	
30112	其他社会保障缴费	5. 16	5. 16	
30113	住房公积金	198. 50	198. 50	
30199	其他工资福利支出	9. 13	9. 13	
302	商品和服务支出	396. 20	92. 50	303. 70
30201	办公费	30. 00		30. 00
30205	水费	14. 00		14. 00
30206	电费	43. 00		43. 00
30207	邮电费	5. 00		5. 00
30208	取暖费	23. 86		23. 86
30209	物业管理费	5. 00		5. 00
30211	差旅费	25. 00		25. 00
30213	维修（护）费	5. 00		5. 00
30228	工会经费	11. 94		11. 94
30229	福利费	1. 50		1. 50

30231	公务用车运行维护费	5.10		5.10
30239	其他交通费用	92.50	92.50	
30299	其他商品和服务支出	134.30		134.30
303	对个人和家庭的补助	264.67	264.67	
30302	退休费	182.58	182.58	
30304	抚恤金	79.59	79.59	
30305	生活补助	2.50	2.50	

财政拨款预算“三公”经费支出表

表 7

单位：万元

预算单位	“三公”经费合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
			小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
总计	5.10		5.10		5.10	
514001 沈阳市信访局本级	5.10		5.10		5.10	

备注：如此表为空表，则表示部门无预算“三公”经费安排的支出。

政府性基金预算支出表

表 8

单位：万元

科目编码	科目名称	本年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合计			

备注：如此表为空表，则表示部门无政府性基金预算安排的支出。

项目支出预算表

表 9

单位：万元

单位名称	项目名称	总计	本年收入						上年结转结余					
			合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
合计		1,809.41	1,809.41	1,809.41										
沈阳市信访局本级		1,809.41	1,809.41	1,809.41										
	购买服务岗位补充经费	436.52	436.52	436.52										
	聘请律师团队劳务费	20.00	20.00	20.00										
	区县驻厅人员及挂职锻炼人员办公费	59.78	59.78	59.78										
	物业费.	117.80	117.80	117.80										
	驻京工作组北京控访经费.	570.59	570.59	570.59										
	信访突发事件接访处置费.	474.40	474.40	474.40										
	联席会议办公室经费.	19.20	19.20	19.20										
	人民建议来信来访征集活动业务费及信访诉求回访电话费.	9.12	9.12	9.12										
	省以上解决特殊疑难信访问题补助资金	102.00	102.00	102.00										

支出功能分类预算表

表 10

单位:万元

科目编 码	科目名称	总计	本年收入						上年结转结余					
			合计	一般公共 预算	政府性 基金预 算	国有资 本经营 预算	财政专 户管理 资金	单位 资金	合 计	一般公共 预算	政府性 基金预 算	国有资 本经营 预算	财政专 户管理 资金	单位 资金
	合计	4,234.71	4,234.71	4,234.71										
		4,234.71	4,234.71	4,234.71										
201	一般公共服务支出	3,404.86	3,404.86	3,404.86										
201	一般公共服务支出	3,404.86	3,404.86	3,404.86										
2014001	行政运行	1,595.45	1,595.45	1,595.45										
2014002	一般行政管理事务	653.30	653.30	653.30										
2014004	信访业务	1,156.11	1,156.11	1,156.11										
208	社会保障和就业支出	523.72	523.72	523.72										
20805	行政事业单位养老支出	519.13	519.13	519.13										
2080501	行政单位离退休	263.13	263.13	263.13										
2080505	机关事业单位基本养老 保险缴费支出	186.00	186.00	186.00										
2080506	机关事业单位职业年金 缴费支出	70.00	70.00	70.00										
20808	抚恤	4.59	4.59	4.59										
2080802	伤残抚恤	4.59	4.59	4.59										
210	卫生健康支出	67.28	67.28	67.28										
21011	行政事业单位医疗	67.28	67.28	67.28										
2101101	行政单位医疗	67.28	67.28	67.28										
221	住房保障支出	238.85	238.85	238.85										
22102	住房改革支出	238.85	238.85	238.85										

2210201	住房公积金	198. 50	198. 50	198. 50										
2210203	购房补贴	40. 35	40. 35	40. 35										

支出经济分类预算表（政府预算）

表 11

单位:万元

科目编码	科目名称	总计	本年收入						上年结转结余					
			合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
	合计	4,234.71	4,234.71	4,234.71										
514001	沈阳市信访局本级	4,234.71	4,234.71	4,234.71										
501	机关工资福利支出	1,764.43	1,764.43	1,764.43										
50101	工资奖金津补贴	1,228.36	1,228.36	1,228.36										
50102	社会保障缴费	328.44	328.44	328.44										
50103	住房公积金	198.50	198.50	198.50										
50199	其他工资福利支出	9.13	9.13	9.13										
502	机关商品和服务支出	2,103.61	2,103.61	2,103.61										
50201	办公经费	1,384.89	1,384.89	1,384.89										
50205	委托业务费	574.32	574.32	574.32										
50208	公务用车运行维护费	5.10	5.10	5.10										
50209	维修（护）费	5.00	5.00	5.00										
50299	其他商品和服务支出	134.30	134.30	134.30										
509	对个人和家庭的补助	366.67	366.67	366.67										
50901	社会福利和救助	82.09	82.09	82.09										
50905	离退休费	182.58	182.58	182.58										
50999	其他对个人和家庭的补助	102.00	102.00	102.00										

支出经济分类预算表（部门预算）

表 12

单位:万元

科目编码	科目名称	总计	本年收入						上年结转结余					
			合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
	合计	4,234.71	4,234.71	4,234.71										
514001	沈阳市信访局本级	4,234.71	4,234.71	4,234.71										
301	工资福利支出	1,764.43	1,764.43	1,764.43										
30101	基本工资	481.55	481.55	481.55										
30102	津贴补贴	405.54	405.54	405.54										
30103	奖金	341.27	341.27	341.27										
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	186.00	186.00	186.00										
30109	职业年金缴费	70.00	70.00	70.00										
30110	职工基本医疗保险缴费	67.28	67.28	67.28										
30112	其他社会保障缴费	5.16	5.16	5.16										
30113	住房公积金	198.50	198.50	198.50										
30199	其他工资福利支出	9.13	9.13	9.13										
302	商品和服务支出	2,103.61	2,103.61	2,103.61										
30201	办公费	592.50	592.50	592.50										
30205	水费	14.00	14.00	14.00										
30206	电费	43.00	43.00	43.00										
30207	邮电费	5.00	5.00	5.00										
30208	取暖费	23.86	23.86	23.86										
30209	物业管理费	5.00	5.00	5.00										

30211	差旅费	595.59	595.59	595.59										
30213	维修(护)费	5.00	5.00	5.00										
30226	劳务费	20.00	20.00	20.00										
30227	委托业务费	554.32	554.32	554.32										
30228	工会经费	11.94	11.94	11.94										
30229	福利费	1.50	1.50	1.50										
30231	公务用车运行维护费	5.10	5.10	5.10										
30239	其他交通费用	92.50	92.50	92.50										
30299	其他商品和服务支出	134.30	134.30	134.30										
303	对个人和家庭的补助	366.67	366.67	366.67										
30301	离休费													
30302	退休费	182.58	182.58	182.58										
30304	抚恤金	79.59	79.59	79.59										
30305	生活补助	2.50	2.50	2.50										
30399	其他对个人和家庭的补助	102.00	102.00	102.00										

债务支出预算表

表 13

单位:万元

单位名称	项目名称	总计	本年收入						上年结转结余					
			合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
合计														

备注：如此表为空表，则表示部门无债务安排的支出。

政府采购支出预算表

表 14

单位:万元

单位名称	项目名称	总计	本年收入						上年结转结余					
			合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
合计		117.80	117.80	117.80										
沈阳市信访局本级		117.80	117.80	117.80										
项目支出		117.80	117.80	117.80										
	物业费	117.80	117.80	117.80										

备注：如此表为空表，则表示部门无政府性采购安排的支出。

政府购买服务支出预算表

表 15

单位:万元

单位名称	支出功能分类（类级）	购买服务项目名称	购买服务指导目录对应项目（三级目录代码及名称）	总计	本年收入						上年结转结余					
					合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金	合计	一般公共预算	政府性基金预算	国有资本经营预算	财政专户管理资金	单位资金
合计				137.80	137.80	137.80										
沈阳市信访局本级				137.80	137.80	137.80										
项目支出				137.80	137.80	137.80										
	201 一般公共服务支出	聘请律师团队劳务费	法律咨询服务	20.00	20.00	20.00										
	201 一般公共服务支出	物业费.	物业管理服务	117.80	117.80	117.80										

备注：如此表为空表，则表示部门无政府性购买服务安排的支出。

部门（单位）整体绩效目标表

表 16

单位：万元

部门（单位）名称	514001 中共沈阳市委沈阳市人民政府信访局本级-210100000						
年度主要任务	对应项目				预算资金情况		
	基本支出人员经费（保工资）				1,492.40		
	基本支出人员经费（刚性）				629.20		
	基本支出公用经费（保运转）				303.70		
年度绩效目标	坚决贯彻落实市委市政府决策部署，牢记为民解难，为党分忧的政治责任，坚守人民情怀，坚持底线思维，聚焦信访部门主责主业，进一步提高政治站位，转变思想作风，把信访工作作为重要的政治工作、群众工作、奋力开创新时期信访工作高质量发展新局面，更好地服务实现新时代沈阳全方位振兴取得新突破。						
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限
	履职效能	重点工作履行情况	重点工作办结率	=	100	%	2025-12
			综合管理水平		管理规范		2025-12
		整体工作完成情况	工作完成及时率	=	100	%	2025-12
			工作质量达标率	=	100	%	2025-12
			总体工作完成率	=	100	%	2025-12
		预算执行	预算执行效率	结转结余变动率	<=	0	%
	预算调整率			<=	5	%	2025-12
	预算执行率			=	100	%	2025-12
	管理效率	预算编制管理	预算绩效目标覆盖率	=	100	%	2025-12
		预算监督管理	预决算公开情况		全部公开		2025-12
		预算收支管理	预算收入管理规范性		管理规范		2025-12
			预算支出管理规范性		管理规范		2025-12

		财务管理	内控制度有效性		制度有效		2025-12
		资产管理	固定资产利用率	=	100	%	2025-12
		业务管理	政府采购管理违法违规行为发生次数	≤	0	次	2025-12
	运行成本	成本控制成效	“三公”经费变动率	≤	0	%	2025-12
			在职人员控制率	≤	100	%	2025-12
	社会效应	社会效益	信访下降率	≥	10	%	2025-12
		服务对象满意度	公益性岗位人员满意度	≥	95	%	2025-12
		社会公众满意度	信访群众投诉满意率	≥	95	%	2025-12
	可持续性	体制机制改革	财政预算管理		良好		2025-12
			建立预算绩效管理机制		良好		2025-12

部门预算项目（政策）绩效目标表

2025 年

表 17单位：万元

项目(政策)名称	购买服务岗位补充经费						
主管部门	沈阳市信访局			实施单位	沈阳市信访局本级		
预算资金情况	436.52						
总体目标	确保单位正常运转,加强信访大厅接访效率和处访能力.						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限
	产出指标	数量指标	每百名服务对象拥有的专职服务人员数	>=	1	人	2025-12
			受理办理网上信访事项数量	>=	1	万件次	2025-12
			购买服务岗位数量	<=	80	人数	2025-12
		质量指标	信访举报办结率	>=	90	%	2025-12
			正常运转率	=	100	%	2025-12
	效益指标	社会效益指标	确保机关事业单位平稳运行		平稳运行		2025-12
		可持续影响指标	保障水平		足额保障		2025-12
项目(政策)名称	聘请律师团队劳务费						
主管部门	沈阳市信访局			实施单位	沈阳市信访局本级		
预算资金情况	20.00						
总体目标	进一步加强我市信访法治化建设,不断提高依法解决信访问题的质量和效率,确保单位正常运转,依法有效解决信访问题及案件。						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限
	产出指标	数量指标	实地督办信访事项数量	=	5	件	2025-12
			聘请第三方律师团队数量	=	1	个	2025-12
		质量指标	信访举报办结率	>=	99	%	2025-12

			正常运转率	=	100	%	2025-12
	效益指标	社会效益指标	确保机关事业单位平稳运行		平稳运行		2025-12
		可持续影响指标	保障水平		足额保障		2025-12
项目(政策)名称	区县驻厅人员及挂职锻炼人员办公费						
主管部门	沈阳市信访局			实施单位	沈阳市信访局本级		
预算资金情况	59.78						
总体目标	沈委办发【2008】7号、沈组发【2008】6号文件精神，为履行直接调处职能，发挥专家骨干作用，清理解决历史积案。						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限
	产出指标	数量指标	实地督办信访事项数量	=	15	件	2025-12
			进厅人员数量	>=	50	人数	2025-12
			工作经费保障办公人员数量	>=	50	人	2025-12
		质量指标	信访举报办结率	>=	98	%	2025-12
			群众来信签收核对率	>=	90	%	2025-12
			信访事项及时受理率	>=	90	%	2025-12
		时效指标	信访事件处理及时率	=	98	%	2025-12
	效益指标	社会效益指标	人民幸福指数提升		做好保障		2025-12
		可持续影响指标	持续增强全市人民的幸福感和获得感		持续增强		2025-12
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意率	>=	99.5	%	2025-12
		社会公众满意度指标	群众满意率	=	100	%	2025-12
项目(政策)名称	联席会议办公室经费.						
主管部门	沈阳市信访局			实施单位	沈阳市信访局本级		
预算资金情况	19.20						
总体目标	根据市政府在《关于对信访局申请市联席会议办公室所需经费的安排意见》（沈财专[2006]136号）上批示精神安排此项经费。根据沈委办字[2022]6号《中共沈阳市委办公室 沈阳市人民政府办公室关于成立沈阳市处置检举举报和化解信访问题指导督导工作领导小组的通知》工作领导小组设在信访局负责日常工作。主要用于每次召开联席会议的会务费、印刷费、办公费等支出。通过联席会议审定、解决突出问题，化解信访矛盾。确保单位正常运转，确保联席会议、处置检举举报、化解信访问题会议的圆满完成。						

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限
	产出指标	数量指标	实地督办信访事项数量	=	80	件	2025-12
			救助案件数	=	10	件	2025-12
			开展专题会议	>=	10	次	2025-12
		质量指标	正常运转率	=	100	%	2025-12
			信访举报办结率	>=	98	%	2025-12
	效益指标	社会效益指标	确保机关事业单位平稳运行		平稳运行		2025-12
			减轻化解人诉累，化解社会矛盾		化解矛盾		2025-12
		可持续影响指标	保障水平		足额保障		2025-12
	满意度指标	服务对象满意度指标	保障对象满意率	=	100	%	2025-12
项目(政策)名称	人民建议来信来访征集活动业务费及信访诉求回访电话费.						
主管部门	沈阳市信访局			实施单位	沈阳市信访局本级		
预算资金情况	9.12						
总体目标	根据信访工作实际需要，面向全社会广泛征求群众建议或意见，针对部分群众信访反映诉求后以及相关领导干部、有关部门接访调处后及时向群众反馈工作进展情况，受理办理网上信访事项数量 500 件以上，实地督办信访事项 35 件以上，。						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限
	产出指标	数量指标	受理办理网上信访事项数量	>=	0.05	万件次	2025-12
			实地督办信访事项数量	=	35	件	2025-12
			受理各类案件数量	=	150	件	2025-12
		质量指标	信访举报办结率	>=	90	%	2025-12
			项目合格率	>=	95	%	2025-12
		时效指标	信访事项按期办结率	>=	95	%	2025-12
			信访事件处理及时率	=	100	%	2025-12
	效益指标	社会效益指标	群众信访回复率	>=	90	%	2025-12
			维护社会和谐稳定		最大限度		2025-12
		可持续影响指标	解决历史遗留问题		最大限度		2025-12

	满意度指标	服务对象满意度指标	受助人员满意度	>=	98	%	2025-12
		社会公众满意度指标	社会公众满意度	>=	95	%	2025-12
项目(政策)名称	物业费.						
主管部门	沈阳市信访局			实施单位	沈阳市信访局本级		
预算资金情况	117.80						
总体目标	事前绩效评估报告该项经费的投入，提高机关社会化、专业化管理水平，保障机关对外服务需要，维护机关办公秩序和日常安全，加强资产管理，确保各类设备正常运行使用，保证国有资产保值、安全、完整。						
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	运算符号	指标值	度量单位	完成时限
	产出指标	数量指标	物业管理费保障人数	>=	35	人	2025-12
			足额保障率	=	100	%	2025-12
		质量指标	正常运转率	=	100	%	2025-12
			物业服务被投诉率	<	5	%	2025-12
	效益指标	社会效益指标	确保机关事业单位平稳运行		平稳运行		2025-12
		可持续影响指标	保障水平		足额保障		2025-12

第四部分 沈阳市信访局 2025 年度部门预算情况说明

一、关于沈阳市信访局 2025 年度收支预算的总体说明

按照综合预算的原则，沈阳市信访局所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、政府性基金预算拨款收入、纳入专户管理的预算外资金安排的拨款收入、上级补助及附属单位上缴收入、财政结转资金、单位上年净结余、单位事业收入、单位其他收入；支出包括：一般公共服务支出、社会保障和就业支出、卫生健康支出、住房保障支出等。沈阳市信访局 2025 年度收支总预算 4234.71 万元，比 2024 年度收支总预算 3645.47 万元，增加 589.24 万元，主要是由于 2025 年信访救助等项目经费增加。

（一）收入预算 4234.71 万元，其中：

1. 一般公共预算拨款收入 4234.71 万元；
2. 政府性基金预算拨款收入 0 万元；
3. 国有资本经营预算拨款收入 0 万元；
4. 财政专户管理资金收入 0 万元；
5. 单位资金收入 4234.71 万元，其中：事业收入 0 万元，事业单位经营收入 0 万元，上级补助收入 4234.71 万元，附属单位上缴收入 0 万元，其他收入 0 万元；
6. 上年结转结余 0 万元，其中：一般公共预算资金 0 万元，政府性基金预算 0 万元，国有资本经营预算 0 万元，财

政专户管理资金 0 万元，单位资金 0 万元。

（二）支出预算 4234.71 万元，其中：

1. 基本支出 2425.3 万元；
2. 项目支出 1809.41 万元。

在支出预算中债务支出 0 万元； 政府采购支出 117.8 万元；政府购买服务支出 137.8 万元；特定目标类和其他运转类项目共 9 个，涉及资金 1809.41 万元。其中涉密项目 3 个，纳入预算绩效管理的特定目标类和其他运转类项目共 6 个，涉及资金 662.42 万元。

二、关于沈阳市信访局 2025 年度财政拨款“三公”经费预算支出情况说明

2025 年度财政拨款预算“三公”经费预算数 5.1 万元，其中：因公出国（境）费 0 万元；公务用车购置及运行费 5.1 万元；公务接待费 0 万元。2025 年度预算数比 2024 年度预算数减少 0.9 万元，其中：因公出国（境）费比 2024 年度预算数减少（增加）0 万元，主要是由于严格落实中央八项规定，树立过“紧日子”思想，按要求减少经费开支；公务用车购置及运行费比 2024 年度预算数减少 0.9 万元，主要是由于严格落实中央八项规定，树立过“紧日子”思想，按要求减少经费开支；公务接待费比 2024 年度预算数减少（增加）0 万元，主要是由于严格落实中央八项规定，树立过“紧日子”思想，按要求减少经费开支。

财政拨款预算“三公”经费支出表

单位：万元

项 目	金额	
	2024 年	2025 年
合计	6	5.1
1. 因公出国（境）费	0	0
2. 公务接待费	0	0
3. 公务用车购置及运行费	6	5.1
其中：公务用车购置费		
公务用车运行费	6	5.1

三、其他重要事项的情况说明

（一）机关运行经费安排情况。

2025 年度局本级机关运行经费财政拨款预算 303.7 万元，比 2024 年度预算减少（增加）15.5 万元，下降（增长）4.86%。

（二）政府采购预算安排情况。

2025 年度沈阳市信访局政府采购预算总额 117.8 万元，其中：政府采购货物预算 0 万元、政府采购工程预算 0 万元、政府采购服务预算 117.8 万元。

（三）国有资产占有使用情况。

沈阳市信访局所属各预算单位共有车辆 2 辆，其中：省部级领导干部用车 0 辆、一般公务用车 2 辆、一般执法执勤用车 0 辆、特种专业技术用车 0 辆、其他用车 0 辆。单价 100 万元（含）以上的设备（不含车辆）0 台。

2025 年部门预算安排购置车辆 0 台，安排单价 100 万元（含）以上的设备（不含车辆）0 台。

（四）绩效目标设置情况。

根据预算绩效管理要求，沈阳市信访局在 2025 年应编制部门整体绩效目标 1 个，实际编制 1 个，编制部门整体绩效目标覆盖率（实际编制绩效目标的数量/应编制绩效目标的数量）为 100%。2025 年应编制绩效目标的特定目标类和其他运转类项目共 6 个，实际编制绩效目标的特定目标类和其他运转类项目共 6 个，编制特定目标类和其他运转类项目绩效目标覆盖率（实际编制绩效目标的数量/应编制绩效目标的数量）为 100%。

第五部分 名词解释

1. 一般公共预算：是对以税收为主体的财政收入，安排用于保障和改善民生、推动经济社会发展、维护国家安全、维持国家机构正常运转等方面的收支预算。

2. 基本支出：是为保障机构正常运转、完成日常工作任务而发生的支出，包括人员经费和公用经费。

3. 项目支出：指为完成特定工作任务和事业发展目标所发生的支出。

4. 机关运行经费：是指行政机关及参公单位的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维护费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、办公用车运行维护费以及其他费用。

5. 上年结转：指以前年度尚未使用完毕，结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

6. “三公”经费：指用财政拨款预算安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费和公务接待费。其中，因公出国（境）费反映单位公务出国（境）的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务用车购置及运行费反映单位公务用车车辆购置支出（含车辆购置税）、燃料费、维修费、过路过桥费、保险费、安全奖励费用等支出；公务接待费反映单位为执行公务或开展业务活动需要合理开支的接待费用。

7. 一般公共服务支出(类)财政事务(款)行政运行(项)：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）的基本支出。

8. 一般公共服务支出（类）财政事务（款）一般行政管理事务（项）：反映行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）未单独设置项级科目的其他项目支出。

9. 一般公共服务支出(类)财政事务(款)事业运行(项)：反映事业单位的基本支出，不包括行政单位（包括实行公务员管理的事业单位）后勤服务中心、医务室等附属事业单位。

10. 一般公共服务支出（类）财政事务（款）其他财政事务支出（项）：反映除上述项目以外其他财政事务方面的支出。

.....